

Verwerking en Privacy verklaring

Chatway International BV handelend onder de naam **4WEBCOM**, gevestigd aan de Gelreweg 18, 6065CN, MONTFORT, is verantwoordelijk voor de **verwerking van persoonsgegevens** zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://4webcom.com> adres: Gelreweg 18, 6065 CN, Montfort.

TEL: +310850290033

De heer mr JHF Welzen is de Functionaris Gegevensbescherming van Chatway International BV. Hij is te bereiken via info@4webcom.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Chatway International BV verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt ten behoeve van dat gebruik. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@4webcom.com, dan verwijderen wij deze informatie. Het kan ook echter zo zijn dat een school onze software gebruikt en hun schoolkinderen zelfstandig toevoegt in het software systeem. In dergelijke voorkomende gevallen verzoeken wij u om allereerst contact op te nemen met de betreffende school teneinde deze adressen en gegevens te verwijderen.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Chatway International BV verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U de mogelijkheid te bieden zelf een account aan te maken dan wel dat wij een account aanmaken
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van toekomstige nieuwsbrieven
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten alsmede suupport
- Chatway International BV analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te

verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Geautomatiseerde besluitvorming

Chatway International BV neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Chatway International BV gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: 1) 4Webcom Meeting Management Platform en 2) ZOOM cloud communication software uit de USA. Onze 4Webcom platform alsmede de inlog voor de ZOOM software wordt ter beschikking gesteld aan gebruikers voor het organiseren van live (video) communicatie via de cloud. Gebruikers krijgen toegang tot de software, hetzij gratis, hetzij tegen betaling, nadat men zich heeft aangemeld voor deelname. Voor deze aanmelding zijn naam en email adres van belang. De aanmelding kan automatisch geschieden in het kader van een gratis licentie met beperkingen. Voor een aansluiting van een professionele licentie wordt (tot op dit moment) handmatig de gebruiker toegevoegd in het software systeem (ZOOM Cloud aanmelding en/of 4Webcom platform met ZOOM API).

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Chatway International BV/ 4Webcom bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren standaard de door u gekozen licentie periode van het gebruik van het software systeem als zijnde de periode voor het behouden van uw gegevens. Nadat u geen gebruik meer wilt maken van een gratis, dan wel een professionele licentie en u bericht ons dat u van beide opties geen gebruik meer wilt maken (*immers, na beëindiging van een licentie periode van een professioneel (betaald) software product, zal de software met uw gegevens automatisch doorlopen met een gratis licentie gebruik*), dan zullen wij als Chatway International, handelend onder de naam 4Webcom, uw email adres en andere gegevens uit ons systeem van sub-accounts verwijderen, dan wel u uitsluitend als free (gratis) user in het systeem laten doorlopen. De bewaartermijn van uw gegevens loopt derhalve analoog met uw gebruik tot aan moment schriftelijke opzegging (per email aan info@4webcom.com) Dat geldt zowel voor het gebruik van uw gegevens als betaalde account en ook als free (gratis) account. Vanaf ontvangst opzegging gegevens zullen wij deze per direct verwijderen uit ons bestand.

Delen van persoonsgegevens met derden

Chatway International BV verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Chatway International BV blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Gebruik van ZOOM Cloudmeetings via 4Webcom

Daar waar het betreft een gebruik van de software van ZOOM Cloud meetings, via een door ons aangesloten licentie, verwijzen wij u naar de ZOOM regelgeving, privacy, security, terms en AVG/GDPR. Zie hiervoor de links naar de informatie op onze website: www.4webcom.com/product/veiligheid Hier vindt u de laatste stand van zaken omtrent veiligheid en ZOOM Cloud Communications regelgeving, privacy, security, terms en AVG/GDPR.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Chatway International BV gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Chatway International BV gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen

ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Zie voor een toelichting:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Chatway International BV/4Webcom en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@4webcom.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar zeker binnen vier weken, op uw verzoek. Wij kunnen geen invloed uitoefenen op de regelgeving en naleving van het verwijderen van gegevens, daar waar het uw gegevens betreft in de backend van ZOOM. Echter, hebben wij u hiervoor al gewezen op het feit dat ook ZOOM zich heeft aangesloten bij de regelgeving en daarmee gepaard gaande verplichtingen van de GDPR. Chatway International BV wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Chatway International BV/4Webcom neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via telefoon of via info@4webcom.com. Wij zullen u dan zo snel mogelijk te woord staan. Tevens zijn wij als partner van ZOOM (www.zoom.us) afhankelijk van de door ZOOM genomen maatregelen als het gaat om veiligheid en databescherming. In dat kader verwijzen wij ook naar de eerder genoemde veiligheidsaspecten op onze website www.4webcom.com/product/veiligheid.