

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN 4WEBCOM VOOR HET LEVEREN VAN EIGEN ONTWIKKELDE (ELEKTRONISCHE) PRODUCTEN EN DIENSTEN

Artikel 1 Toepasselijkheid

- 1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- Dienst: de door 4Webcom aangeboden of geleverde dienst van eigen ontwikkelde (elektronische) diensten en producten; niet zijnde de producten van ZOOM.US;
 - Licentienemer: de (potentiële) Licentienemer van 4Webcom betreffende de producten en diensten van 4Webcom, niet zijnde de producten en diensten van ZOOM.US;
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op alle aanbiedingen van eigen ontwikkelde diensten van 4Webcom, zoals platformen en op alle met 4Webcom gesloten overeenkomsten betreffende deze eigen producten, ook wanneer er sprake is van een koppeling (API koppeling) tussen enerzijds het eigen door 4Webcom ontwikkelde (software) platform en de ZOOM.US software. Afwijkende afspraken komen alleen tot stand indien zij zijn vastgelegd door 4Webcom en zijn aanvaard door de Licentienemer. Eventuele algemene voorwaarden van de Licentienemer zijn niet van toepassing.

De producten, diensten en licenties van ZOOM.US, die 4Webcom aanbiedt als reseller partner, vallen niet onder deze overeenkomst. Hiervoor gelden de eigen voorwaarden en privacy policy van ZOOM.US ([ZOOM terms of service](#)) zoals die onderaan op de homepage van 4Webcom zijn weergegeven.

- 1.3 Door het aangaan van een rechtsverhouding met 4Webcom middels het gebruik van de ontvangen inloggegevens van het eigen 4Webcom (platform) product verklaart de Licentienemer zich akkoord met deze voorwaarden. 4Webcom zal op verzoek een exemplaar van deze voorwaarden per post toezenden. Tevens zijn deze voorwaarden ook te downloaden vanaf de website onderkant homepage van 4Webcom onder [voorwaarden](#).
- 1.4 4Webcom behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. De Licentienemer is vervolgens verantwoordelijk voor het regelmatig herlezen van de voorwaarden. Als na bekendmaking van de gewijzigde voorwaarden de overeenkomst wordt verlengd of de Licentienemer een rechtsverhouding met 4Webcom aangaat, wordt de Licentienemer geacht deze wijzigingen te hebben aanvaard en is de Licentienemer daaraan gebonden.

Artikel 2 Overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen van 4Webcom zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 2.2 4Webcom heeft het recht de eigen ontwikkelde (platform) dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien de Licentienemer een verplichting jegens 4Webcom niet nakomt of in strijd handelt met deze voorwaarden, zonder dat de Licentienemer een aanspraak kan maken op schadevergoeding.

Artikel 3 Dienst

- 3.1 De Licentienemer zal 4Webcom voor het verlenen van de dienst benodigde (platform) materialen en gegevens aan 4Webcom aanleveren volgens de vereisten van 4Webcom. 4Webcom hoeft de juistheid en volledigheid van door de Licentienemer aangeleverde materialen en gegevens niet te controleren. 4Webcom is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuistheid, onvolledigheid of andere onrechtmatigheid van de inhoud van de door de Licentienemer aan de bezoeker aan het platform beschikbaar gestelde gegevens. De Licentienemer vrijwaart 4Webcom voor alle aanspraken van derden welke daarop betrekking hebben.
- 3.2 4Webcom garandeert niet dat de door haar te leveren dienst foutloos zal zijn, een bepaald resultaat zal bewerkstelligen, voldoet aan de specifieke eisen van de Licentienemer, noch dat zij geschikt is voor het door de Licentienemer beoogde doel. Indien 4Webcom onvolkomenheden heeft veroorzaakt, zal 4Webcom deze onvolkomenheden naar beste vermogen herstellen en hierover licentienemer informeren.
- 3.3 4Webcom zal zich inspannen om een optimale beschikbaarheid van de eigen ontwikkelde platform producten te bieden. 4Webcom mag zonder voorafgaande bekendmaking aan de Licentienemer wijzigingen of verbeteringen aanbrengen in de platform producten en de beschikbaarheid van de platform producten ten behoeve van onderhoud onderbreken of het gebruik ervan beperken ten behoeve van noodzakelijk onderhoud of wijzigingen. 4Webcom is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het uitoefenen van deze bevoegdheden, noch voor andere tijdelijke niet-beschikbaarheid van de eigen ontwikkelde platform producten.
- Tevens is 4Webcom als reseller partner van ZOOM.US op generlei wijze aansprakelijk voor de diensten en producten zoals die worden aangeboden door ZOOM.US, ook al maken die onderdeel uit van een 4Webcom platform via een API koppeling.
- 3.4 Indien de door de Licentienemer bestelde dienst van 4Webcom bestemd is voor gebruik buiten Nederland dient de Licentienemer zich er van te overtuigen dat de dienst voldoet aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften. Het gebruik van de dienst en de overeenstemming met de buiten Nederland geldende voorschriften zijn voor risico van de Licentienemer.

Artikel 4 Intellectuele eigendom

- 4.1 Het is de Licentienemer niet toegestaan om aanduidingen van octrooien, auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom van de 4Webcom dienst te verwijderen of te wijzigen tenzij daarvoor uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is verkregen.
- 4.2 De Licentienemer staat in voor het juiste gebruik van de platform dienst.
- 4.3 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de eigen ontwikkelde platform software van 4Webcom, de vormgeving daarvan en de opgenomen beschrijvingen,

afbeeldingen, en andere informatie, in welke vorm dan ook, komen toe aan of zijn in licentie verkregen door 4Webcom.

Artikel 5 Duur en beëindiging

5.1 Indien partijen een overeenkomst aangaan voor bepaalde duur, vangt de overeenkomst aan op de dag dat partijen haar aangaan, zijnde de datum van het verstrekken van de gebruikersnaam en wachtwoord (login gegevens) voor toetreding tot het 4Webcom platform. De overeenkomst wordt steeds stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de Licentienemer of 4Webcom de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal twee kalendermaanden. 4Webcom is na een opzegging nimmer tot restitutie gehouden. Voorts zijn partijen wegens een opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.

5.2 Indien partijen een overeenkomst aangaan voor onbepaalde duur, vangt de overeenkomst aan op de dag dat partijen haar aangaan, zijnde de datum van het verstrekken van de gebruikersnaam en wachtwoord (login gegevens) van het platform van 4Webcom.

Op het moment van het, als reseller partner van ZOOM.US, verstrekken van de inloggegevens van de ZOOM.US diensten en producten, door 4Webcom, start de looptijd van de ZOOM.US licentie en zijn de daarvoor geldende voorwaarden en privacy policy van ZOOM.US van toepassing en zijn deze, voorafgaand aan de activering via de login gegevens (username en password) van de dienst, automatisch door licentienemer voor akkoord bevonden.

5.3 4Webcom kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving beëindigen indien de Licentienemer al dan niet voorlopig surseance van betaling wordt verleend (of dit is aangevraagd), indien het faillissement van de Licentienemer is uitgesproken of aangevraagd of indien zijn/haar onderneming wordt geliquideerd of beëindigd. 4Webcom zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding of restitutie gehouden zijn.

Artikel 6 Prijs en betaling

6.1 4Webcom stelt de tarieven voor de door haar te verrichten diensten en platform product in beginsel eens per jaar vast.

6.2 4Webcom mag haar tarieven door middel van een schriftelijke of elektronische kennisgeving op een termijn van tenminste één maand aanpassen ook lopende een overeenkomst. Indien de Licentienemer niet akkoord wenst te gaan met een door 4Webcom aangekondigde verhoging van haar tarieven, is de Licentienemer gerechtigd binnen vijf werkdagen na de aankondiging de overeenkomst schriftelijk te beëindigen tegen de in de kennisgeving van 4Webcom genoemde datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

Ook ten aanzien van de prijzen van de als reseller partner van ZOOM.US aangeboden tarieven van de diensten van ZOOM.US ([producten en licenties](#)) kunnen door 4Webcom worden aangepast.

- 6.3 Alle prijzen en tarieven voor zowel de eigen ontwikkelde (platform) producten en diensten van 4Webcom, alsmede de diensten van ZOOM.US, die 4Webcom als reseller partner aanbiedt, zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 6.4 Tenzij anders overeengekomen dient de volledige overeengekomen vergoeding voorafgaand aan de eerste levering te worden betaald. De Licentienemer zal facturen uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. 4Webcom hoeft pas na betaling te leveren. Afwijkende afspraken kunnen in overleg met licentienemer worden gemaakt.
- 6.5 Wanneer de Licentienemer niet tijdig betaald, is de Licentienemer naast de wettelijke rente ook de volledige gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. In overleg met 4Webcom kunnen hierover afwijkende afspraken worden gemaakt. Deze afwijkende afspraken kunnen gelden voor zowel de eigen ontwikkelde en geleverde platform diensten van 4Webcom, alsmede voor de geleverde diensten van ZOOM.US, waarop de voorwaarden en privacy policy van ZOOM.US van toepassing zijn.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

- 7.1 4Webcom aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt. 4Webcom is nooit verplicht tot enige schadevergoeding, in welke hoedanigheid dan ook, waar het betreft de diensten en producten van ZOOM.US licenties, zoals 4Webcom deze levert als reseller partner van ZOOM.US en waarvoor te allen tijde de voorwaarden en privacy policy van ZOOM.US gelden. Dat geldt ook wanneer er sprake is van een API koppeling tussen het 4Webcom platform en de ZOOM.US software.
- 7.2 4Webcom is niet aansprakelijk voor:
- Schade als gevolg van een aanval hackers en/ of het verspreiden van een virus en besmetting van hard- en software van de Licentienemer met een virus;
 - De beveiliging van de door de Licentienemer op de systemen van 4Webcom opgeslagen gegevens;
 - Gemiste omzet, winst of besparingen.
- 7.3 De totale aansprakelijkheid van 4Webcom wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ten aanzien van de eigen diensten en producten (platform) is nooit hoger dan de factuurwaarde van de geleverde dienst waardoor, of in verband waarmee, schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door een verzekering van 4Webcom, zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
- 7.4 Buiten het in artikel 7.3 genoemde geval rust op 4Webcom geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding wordt ingesteld.
- 7.5 4Webcom is niet aansprakelijk voor schade die de Licentienemer lijdt als gevolg van gebruik door derden van de door 4Webcom geleverde of ter beschikking gestelde dienst (via aanleveren login gegevens). De Licentienemer vrijwaart 4Webcom tegen aanspraken van

derden ter zake. 4Webcom is niet op generlei wijze aansprakelijk voor de diensten en producten van ZOOM.US.

- 7.6 Iedere vordering op 4Webcom, tenzij deze door 4Webcom is erkend, vervalt door het verloop van 6 maanden na het ontstaan van de vordering.

Artikel 8 Overmacht

- 8.1 Indien 4Webcom door overmacht verhinderd is de overeenkomst na te komen, is zij gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Licentienemer heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade of kosten. Onder overmacht is mede te verstaan de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door 4Webcom zijn ingeschakeld. Voor diensten en producten van ZOOM.US gelden de voorwaarden van ZOOM.US ten aanzien van overmacht, ook indien deze producten onderdeel uitmaken van het platform via een API koppeling.
- 8.2 Indien de overmacht situatie langer dan 30 dagen duurt zijn partijen bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte schriftelijk te ontbinden. De Licentienemer heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade of kosten.

Artikel 9 Bedenktijd

- 9.1 De Licentienemer kan de koop van de dienst niet annuleren vanaf het moment ontvangst inloggegevens, zoals gebruikersnaam en wachtwoord.

Artikel 10 Verwerking en privacy verklaring

- 10.1 4Webcom respecteert de privacy van de bezoeker. 4Webcom zal de persoonsgegevens van de bezoeker verwerken in overeenstemming met de geldende [verwerking en privacy](#) zoals die op de website van 4Webcom is in te zien als. De Licentienemer stemt automatisch in met deze verklaring bij activering van de software (via login).
- 10.2 Ter bescherming van de persoonsgegevens van de Licentienemer hanteert 4Webcom passende beveiligingsmaatregelen zoals beschreven in de [verwerking en privacy](#).

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

- 11.1 Indien de Licentienemer namens een of meerdere derden optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die derden, tegenover 4Webcom aansprakelijk als ware hij zelf de Licentienemer.

- 11.2 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ten opzichte van de Licentienemer nietig of ongeldig zou zijn, wordt geacht in plaats daarvan een wel geldige bepaling van toepassing te zijn die de nietige of ongeldige bepaling het meest benadert.
- 11.3 Alle geschillen tussen 4Webcom en de Licentienemer zullen worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Maastricht. 4Webcom is eveneens gerechtigd om de zaak voor te leggen aan een bevoegde rechter elders in Nederland. De overeenkomst tussen 4Webcom en de Licentienemer wordt beheerst door Nederlands recht.

4Webcom. Versie 01.02.2020